



# ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

## ACCOMPAGNEMENT QUALITÉ

### DEVENEZ CERTIFIÉ ISO 9001

DÉVELOPPEMENT

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout type d'entreprise, tout secteur  
Entreprise non certifiée (pour la mise en place complète ou partielle d'un Système de Management de la Qualité)  
Entreprise certifiée (pour une remise à niveau ou une amélioration de votre Système de Management de la Qualité)

—

#### DURÉE

- **Accompagnement complet :** de 8 à 15 jours en moyenne, habituellement répartis en demi-journées sur une année
- **Accompagnement partiel :** à définir avec l'entreprise

—

#### TARIF

750 € HT la journée

—

#### LIEU

- Dans le cadre d'un accompagnement individuel : la prestation se déroule en entreprise et dans les locaux de la CCI Seine-et-Marne
- Dans le cadre d'un accompagnement collectif (groupe de 3-4 entreprises) :
  - les modules collectifs sont réalisés dans les locaux de la CCI Seine-et-Marne
  - l'accompagnement personnalisé est réalisé en entreprise

—

**01 74 60 51 00**

La CCI Seine-et-Marne à votre écoute  
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

#### VOTRE OBJECTIF

Vous souhaitez obtenir le certificat ISO 9001, formaliser ou améliorer votre démarche Qualité.

#### NOTRE SOLUTION

La CCI Seine-et-Marne vous propose un accompagnement collectif ou individuel pour la mise en place ou l'amélioration du Système de Management de la Qualité de votre entreprise selon la norme ISO 9001 et les référentiels métiers associés (EN 9100, ISO 13485, ISO TS 16949, ISO 22000).

#### LE DISPOSITIF

##### Préparation :

- Prise de connaissance du fonctionnement et du contexte de votre entreprise
- Nomination d'un responsable du projet

##### Accompagnement :

- Établissement de la politique Qualité
- Construction de la cartographie des processus
- Définition des objectifs
- Rédaction des documents obligatoires ou jugés nécessaires pour répondre aux exigences de la norme
- Sensibilisation du personnel
- Déploiement du Système de Management de la Qualité
- Formation à l'audit interne
- Réalisation d'un audit à blanc par un consultant externe
- Préparation et animation de la Revue de Direction
- Mise en relation avec les organismes certificateurs
- Accompagnement pendant l'audit de certification et lors de la levée des éventuels écarts constatés

**L'entreprise peut choisir d'atteindre l'ISO 9001 par étapes. Le référentiel FDX50-818 (Qualité progressive) définit 3 étapes, chacune certifiable par un organisme certificateur (l'étape 3 correspond à l'ISO 9001).**

**Notre équipe dispose d'un auditeur IRCA Qualité et ICA Qualité certifié.**

#### POUR ALLER PLUS LOIN

La CCI Seine-et-Marne vous accompagne également pour mettre en œuvre différentes prestations de formation et d'accompagnement Qualité, Environnement et Développement Durable.