

La CCI Seine-et-Marne lance avec la CCI Paris Ile-de-France et le soutien du Fonds social européen (FSE) le dispositif **ACADÉMIE DU COMMERCE** pour vous encourager à **vous perfectionner et à vous professionnaliser dans le domaine des nouvelles technologies** afin de développer votre activité :

- mise en place d'**une stratégie globale de présence et de communication sur le web et les réseaux sociaux** ;
- gestion de **vos e-réputation** :
- création ou optimisation de **vos site marchand ou vitrine** pour vendre ou présenter vos produits et services sur le web.

Ces actions sont mises en place et intégralement cofinancées en 2018 par le FSE et la CCI Seine-et-Marne.

AYEZ LE RÉFLEXE CCI  
POUR VOUS FORMER  
AU NUMÉRIQUE !

**01 74 60 51 00**

La CCI Seine-et-Marne à votre écoute



1 avenue Johannes Gutenberg-Serris  
77776 Marne-la-Vallée Cedex 4

[www.seineetmarne.cci.fr](http://www.seineetmarne.cci.fr)

Ce projet est soutenu par des cofinancements du Fonds social européen (FSE).



Document non contractuel - Mars 2018



COMMERÇANT  
OU  
PRESTATAIRE  
DE SERVICES ?

**NUMÉRIQUE**  
**Développez votre**  
**entreprise avec**  
**l'ACADÉMIE DU**  
**COMMERCE**



# LE NUMÉRIQUE AVEC L'ACADÉMIE DU COMMERCE, C'EST TROIS ACTIONS COMPLÉMENTAIRES MISES EN PLACE ET INTÉGRALEMENT COFINANCÉES EN 2018 PAR LE FSE & LA CCI SEINE-ET-MARNE.

## 1 UN ENTRETIEN INDIVIDUEL PRÉALABLE

**RÉALISÉ AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE** avec un conseiller commerce de la CCI Seine-et-Marne, cet entretien individuel servira à **connaître votre entreprise, étudier votre environnement et les problématiques commerciales** qui s'y rapportent. Vous définirez ensemble un plan d'actions visant à acquérir de nouvelles bases de compétences.

Objectifs :

- **faire un premier bilan objectif et neutre** de l'utilisation des nouvelles technologies par votre entreprise
- **définir un plan d'actions** afin de mettre en oeuvre une stratégie numérique cohérente pour au final développer votre chiffre d'affaires.

---

**Cet accompagnement personnalisé s'adresse au gérant ou à un(e) salarié(e) de l'entreprise.**

---

---

**Faites-vous connaître rapidement, le nombre d'entreprises accompagnées est limité !**

---

## 2 UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL DE MONTÉE EN COMPÉTENCES

**GRÂCE À UN COACHING PERSONNALISÉ** d'un conseiller commerce de la CCI Seine-et-Marne, vous mettez en place une démarche de formation au sein de votre entreprise. Elle vous permettra de vous améliorer concrètement sur les outils en lien avec votre stratégie numérique.

## 3 DES ATELIERS PRATIQUES EN GROUPE

**RENCONTREZ D'AUTRES ENTREPRISES ET PARTENAIRES POTENTIELS.** Ces ateliers favorisent la dynamique collective, le partage d'expériences et de bonnes pratiques. Les inscriptions à ces temps d'échanges sont libres et indépendantes du reste du programme.

GESTION,  
DÉVELOPPEMENT,  
FIDÉLISATION  
DE CLIENTÈLE...