

CATALOGUE DES PRESTATIONS INTERNATIONAL

ÉDITION 2022



CCI SEINE-ET-MARNE



FOCUS « INTERNATIONAL »

ACCOMPAGNEMENT À L'INTERNATIONAL

**TEAM
FRANCE**
— EXPORT —

◆ Team France Export

Osez l'international et développez vos exportations !

La Team France Export met en synergie les expertises de **Business France**, les **Chambres de commerce et d'industrie** et **Bpifrance** et associe le savoir-faire des opérateurs publics et privés de l'accompagnement à l'export.

- ▶ **Un guichet régional unique** et des interlocuteurs de proximité pour vous accompagner dans la durée en vous faisant bénéficier du réseau des bureaux de Business France à l'étranger et de ses partenaires privés.
- ▶ **Un parcours export simple et efficace** pour chaque entreprise : préparation à l'export, accompagnement par un conseiller de proximité, accès au réseau Team France Export présent dans 65 pays.
- ▶ **Une seule interface digitale pour tous**, simple, intuitive et qui mutualise toutes les ressources d'accompagnement et de financement existantes, nationales ou régionales, publiques ou privées : www.teamfrance-export.fr

BE
INTERNATIONAL 77



◆ Le club Be International 77

Exporter est une grande aventure. Dans ce club, les entreprises déjà présentes à l'international ou qui souhaitent s'y développer **partagent leurs savoir-faire et expériences dans une ambiance conviviale, professionnelle, d'éthique et d'entraide.**

Le club constitue un réseau unique de chefs d'entreprise et d'acteurs variés du commerce international. Les adhérents y trouveront des opportunités, conseils, relations et encouragements, en plus des missions suivantes :

- **organisation d'événements** pour mieux faire connaître l'export,
- **orientation des exportateurs** dans leur développement à l'international,
- **connaissance des techniques** du commerce international,
- et **développement d'un réseau de relations** utiles à l'export, en France et à l'étranger.

◆ Connaître la réglementation

Bénéficiez d'un appui réglementaire et juridique pour faciliter vos transactions et vous apporter des informations utiles à la prospection.

- ▶ **De l'information et du conseil** sur des questions relatives à la réglementation, aux techniques administratives.
- ▶ **Des réunions d'information**, ateliers techniques sur l'actualité réglementaire européenne et internationale.
- ▶ **Un service pour réaliser vos formalités** internationales et informer sur les exigences documentaires.
- ▶ **Des formations techniques** pour développer l'efficacité et le potentiel de vos équipes dédiées à l'import/export.

Nos experts répondent à toutes vos interrogations, que ce soit pour explorer de nouveaux marchés, comprendre un blocage en douane de vos marchandises dans un pays spécifique, avoir des réponses réglementaires liées à la spécificité d'une opération ou d'une marchandise, en import et/ou en export.



Business Support on Your Doorstep

◆ Réseau Enterprise Europe Network

Profitez des marchés à l'international

Avec l'appui d'un conseiller international, ciblez de nouveaux marchés, valorisez vos produits ou services, identifiez des distributeurs, revendeurs, fournisseurs et participez à des conventions d'affaires ou missions d'entreprises dans votre secteur pour trouver le bon partenaire.

Nos conseillers vous accompagnent dans vos projets de développement :

- base de données de recherche de partenaires commerciaux et technologiques,
- information pays,
- organisation de rencontres d'affaires,
- information sectorielle,
- et missions d'entreprises.

Rendez-vous sur topic.een-france.fr

FOCUS « CCE »

LA CERTIFICATION

DES COMPÉTENCES EN ENTREPRISE

◆ Avec votre CCI, valoriser et certifier vos compétences, c'est possible !

La Certification des compétences en entreprise (CCE) est un dispositif qui permet aux individus de se voir **certifier des compétences transverses ou support** aux organisations, mises en œuvre dans un cadre professionnel ou extra professionnel.

Le CCE :

- permet aux individus et aux entreprises de **bénéficier d'une certification souple et adaptée**, qui atteste de la maîtrise de compétences transverses,
- s'adresse à tous les profils de candidats - salariés et demandeurs d'emploi - dans tous les secteurs d'activité, quel que soit le type d'entreprise,
- répond aux enjeux individuels et collectifs de reconnaissance et de valorisation des compétences,
- et **est vecteur de reconnaissance sociale et professionnelle** au sein de l'entreprise et à l'externe, dans une logique de sécurisation des parcours.

Les CCE sont inscrits à l'inventaire de la Commission nationale de la certification professionnelle (CNCP).

▶ À l'international, la CCI Seine-et-Marne vous propose la certification des compétences en entreprise suivante :

- **Gérer les opérations à l'international**

◆ Après formation, obtenez votre CCE en 3 à 7 heures selon la modalité de certification choisie.

▶ Objectifs du dispositif

- Reconnaître et valoriser les compétences développées
- Obtenir une certification enregistrée au répertoire spécifique de France Compétences

▶ Modalités du dispositif

Plusieurs voies d'accès possibles à la certification :

1. un entretien de positionnement d'une heure en accès direct ou post-formation ;
2. une étude de cas de deux heures, la constitution en autonomie de son portefeuille de compétences, ou deux rendez-vous d'une demi-journée pour constituer son portefeuille de compétences (6 heures) ;
3. la validation des compétences via la commission du jury pour l'édition du CCE.

▶ Lieu


Dans les locaux de la CCI Paris Ile-de-France ou de l'entreprise.

▶ Tarif par participant

500 € ou 990 €, selon la modalité de certification choisie.

La certification peut être intégrée à un parcours de formation éligible au CPF.

Nous contacter pour découvrir les différentes modalités possibles.

Les formations précédées du logo  sont finançables par le Compte personnel de formation (CPF).

► Certification des compétences*

CCE* - Gérer les opérations à l'international (Certification des compétences en entreprise*/500 €)

- Préparer les opérations à l'international
- Appliquer les normes Incoterms®
- Sécuriser les opérations douanières
- Traiter la chaîne documentaire export

** Voir le focus CCE*

► Formations

◆ **Acquérir les bases du crédit documentaire : aspects import et export** (1 jour/545 €)

- Acquérir les bases de la technique documentaire pour sécuriser ses paiements à l'importation et à l'exportation

◆ **Anticiper et gérer les contrôles et contentieux douaniers** (1 jour/545 €)

- Prévenir et réduire les risques douaniers, connaître les procédures, pouvoir se défendre

◆ **Assimiler les mécanismes des cautions et des garanties bancaires pour limiter les risques** (1 jour/545 €)

- Savoir identifier les risques à l'international, les clauses importantes et les facteurs d'amélioration

◆ **Comment déterminer l'origine de ses marchandises** (1 jour/545 €)

- Maîtriser les règles, savoir déclarer et intégrer le facteur « origine » dans l'achat comme dans la vente

◆ **Créer et dynamiser son réseau de vente à l'international** (1 jour/545 €)

- Analyser les étapes d'une transaction internationale discerner les risques, pièges et litiges potentiels, acquérir les bons réflexes

◆ **Déclarer vos échanges de biens à l'intérieur de l'Union européenne** (1 jour/545 €)

- Motiver les équipes commerciales et responsables de projet sur les risques inhérents à une exportation, les évaluer et les prévenir

◆ **Démarrer à l'international : les incontournables** (4 jours/1 390 €)

- Vente directe en B2B, gestion des canaux de vente, activités marketing et plan d'actions

◆ **Export Control** (1 jour/545 €)

- Connaître le contexte et limiter les risques Export Control liés aux opérations

◆ **La TVA sur les opérations complexes** (1 jour/545 €)

- Analyser les règles de territorialité, déterminer qui est redevable et satisfaire les obligations formelles de TVA

◆ **La TVA sur les opérations d'e-commerce** (1 jour/545 €)

- Comprendre les impacts du nouveau régime de TVA sur le e-commerce et mesurer les responsabilités et risques des différents acteurs

◆ **Les fondamentaux de l'importation** (1 jour/545 €)

- Sécurisation (Incoterms), acheminement, obligations réglementaires et prix de revient

◆ **Gérer la chaîne des documents export et s'adapter à la dématérialisation** (2 jours/1 090 €)

- Identifier les émetteurs et les sources d'information, savoir rédiger et contrôler les documents

◆ **Gérer les risques de sa supply-chain** (1 jour/545 €)

- Définir les principales incertitudes dans la mise en place des chaînes d'approvisionnement mondialisées

◆ **Gérer ses transports à l'international** (2 jours/1 090 €)

- Connaître l'organisation du transport international, maîtriser la chaîne logistique, devenir un interlocuteur averti

◆ **Incoterms 2020 : enjeux logistiques, commerciaux et financiers** (1 jour/545 €)

- Faciliter la négociation des contrats de vente et éviter les litiges commerciaux

◆ **Maîtriser le fonctionnement de la TVA dans les ventes de biens à l'international** (1 jour/545 €)

- Optimiser les coûts lors de transactions communautaires et internationales

◆ **Maîtriser le fonctionnement de la TVA dans les ventes de prestations de services à l'international** (1 jour/545 €)

- Optimiser les coûts lors de transactions communautaires et internationales

◆ **Maîtriser les documents du crédit documentaire : du bon usage des PBIS** (1 jour/545 €)

- Connaître les RUU 600 et les PBIS, savoir détecter et réagir face aux irrégularités

◆ **Maîtriser les opérations douanières des biens à double usage** (1 jour/545 €)

- Connaître les règles à respecter en amont, la réglementation export double usage, celle du pays d'importation et les règlements particuliers

◆ **Optimiser la gestion de ses commandes export** (2 jours/1 090 €)

- Anticiper les actions commerciales, administratives, logistiques, bancaires, gérer la commande de a à z

◆ **Optimiser la gestion import/export après le Brexit** (1 jour/545 €)

- Identifier les changements, opportunités et menaces liés au Brexit et optimiser la gestion de l'export et les conséquences pour les champagnes

◆ **Prospecter à l'international avec les réseaux sociaux professionnels** (1 jour/545 €)

- Construire son profil, identifier les prospects, construire des campagnes et gagner des parts de marché

◆ **S'approprier les principes généraux de la douane** 1 jour/545 €)

- Connaître la douane, comprendre le dédouanement et optimiser son import/export

◆ **S'assurer du bon déroulement de ses opérations de dédouanement** (2 jours/1 090 €)

- Maîtriser le risque douanier afin d'en faire un facteur de compétitivité

◆ **Sécuriser la gestion de ses opérations triangulaires extracommunautaires** (2 jours/1 090 €)

- Développer l'expertise des collaborateurs en charge de la mise en place et du suivi d'opérations triangulaires à l'international

◆ **Sécuriser ses paiements à l'international** (1 jour/545 €)

- Sécuriser ses opérations import/export

◆ **Vendre à l'étranger : les bases pour négocier et sécuriser son offre commerciale** (2 jours/1 090 €)

- Maîtriser une vision globale des techniques du commerce international en vue de construire une offre structurée et de négocier un contrat

FORMATIONS INTERNATIONALES	DURÉE COÛT	SESSIONS 2022											
		Jan	Fév	Mär	Avr	Mai	Jun	Juil	Sep	Oct	Nov	Déc	
Acquérir les bases du crédit documentaire	1 j. 545 €			17		12	9			4		5	
Anticiper et gérer les contrôles et contentieux douaniers	1 j. 545 €										24-25*		
Assimiler les mécanismes des cautions et des garanties bancaires pour limiter les risques	1 j. 545 €			25	20						18	12	
Comment déterminer l'origine de ses marchandises	1 j. 545 €			31			2			18	23		
Créer et dynamiser son réseau de vente à l'international	1 j. 545 €								28				
Déclarer vos échanges de biens à l'intérieur de l'Union européenne	1 j. 545 €	20	15				15						
Démarrer à l'international : les incontournables	4 j. 1 390 €			28-31						10-13			
Export control	1 j. 545 €					17					8		
La TVA sur les opérations d'e-commerce	1 j. 545 €			11									
La TVA sur les opérations complexes	1 j. 545 €			10						6-7*			
Les fondamentaux de l'importation	1 j. 545 €						30					15	
Gérer la chaîne des documents exports	2 j. 1 090 €				4-5	16-17		29-30	3-4	17-18			
Gérer les risques de sa supply chain	1 j. 545 €												
Gérer ses transports à l'international	2 j. 1 090 €				8* 11* 12								
Incoterms 2020	1 j. 545 €			24			23	28		22			
Maîtriser le fonctionnement de la TVA dans les ventes de biens à l'international	1 j. 545 €		7								14-15*		
Maîtriser le fonctionnement de la TVA dans les ventes de prestations de services à l'international	1 j. 545 €		8										
Maîtriser les documents du crédit documentaire : du bon usage des PBIS	1 j. 545 €			18		13	10			5		6	
Maîtriser les opérations douanières des biens à double usage	1 j. 545 €						13				28		
Optimiser la gestion de ses commandes export	2 j. 1 090 €			17-18			20-21	5-6		20-21			
Optimiser la gestion import/export après le Brexit	1 j. 545 €						7						
Prospecter à l'international avec les réseaux sociaux professionnels	1 j. 545 €					18							
S'approprier les principes généraux de la douane	1 j. 545 €			8					27	4			
S'assurer du bon déroulement de ses opérations de dédouanement	2 j. 1 090 €						8-9				29-30		
Sécuriser la gestion de ses opérations triangulaires extracommunautaires	2 j. 1 090 €				14-15	22-23				13-14	15-16		
Sécuriser ses paiements à l'international	1 j. 545 €					16							
Vendre à l'étranger : les bases pour négocier et sécuriser son offre commerciale	2 j. 1 090 €			17-18					15-16				

* En distanciel en 1/2 journée



FOCUS « CEL »

LE CENTRE D'ÉTUDE DE LANGUES

Contact CCI Seine-et-Marne

CENTRE D'ÉTUDE DE LANGUES

Manuela RUDEAU

manuela.rudeau@seineetmarne.cci.fr

01 60 37 28 60

◆ Gagnez en liberté avec le Centre d'étude de langues (CEL) !

Le réseau des CEL constitue un réseau national de 150 centres répartis sur le territoire métropolitain et en outre-mer.

Une offre diversifiée proche de vous :

- 26 langues enseignées
- 82 CCI et organismes membres
- 150 lieux de formation
- 2 000 formateurs experts
- 34 000 projets par an
- 5 certifications exclusives
- **1 test en ligne gratuit**

Gagnez en liberté avec le réseau CEL de la CCI Seine-et-Marne, c'est :



- Avoir le choix d'une formation adaptée à ses besoins



- S'assurer une solution complète de formation linguistique utilisant à la fois des outils de pointe et des méthodes traditionnelles



- Valider et certifier ses acquis

Choisissez librement la formule adaptée à vos objectifs et vos envies :

- **Cours individuels** pour profiter d'une formation à la carte en présentiel ou en visioconférence
- **Formations Blended** pour allier cours présentiels et e-learning et accélérer son apprentissage
- **Stages accélérés** pour « vivre » la langue en immersion et acquérir des automatismes
- **Cours en mini-groupes** pour apprendre avec d'autres et progresser ensemble
- **Coaching linguistique** pour cibler un besoin professionnel spécifique et améliorer sa performance
- **Formation métier** pour se professionnaliser, évoluer

- **Prestations en entreprise** : formations spécialisées groupes intra-entreprise, projets multi-sites

Évaluez gratuitement votre niveau et exprimer vos besoins.

www.reseau-cel.com

1. **Créez votre compte gratuit** sur OSCAR et choisissez la langue dans laquelle vous souhaitez être testé.
2. **Faites un test évolutif** (10-15 minutes)
3. Identifiez vos besoins en formation et visualisez votre résultat.
4. **Votre CEL CCI Seine-et-Marne prend contact avec vous** pour vous proposer une formation adaptée.

Certifiez vos compétences linguistiques à l'oral et à l'écrit :

- Des certifications reconnues (TOIEC, Bright, CLOE* ...) inscrites au répertoire spécifique de France Compétences permettent de valider un projet de formation CPF

** Développées par le réseau des CEL, les certifications CLOE sont disponibles dans 5 langues : anglais, allemand, espagnol, italien et français langue étrangère. Des mises en situations spécifiques permettant de s'exprimer à l'oral ont été conçues pour des parcours d'enseignement supérieur.*

NOS FORMATIONS EN LANGUES SONT ÉLIGIBLES AU CPF



Centre d'Étude de Langues

Un réseau

CCI SEINE-ET-MARNE

Contact CCI : 01 74 60 53 30 | infocci@seineetmarne.cci.fr

Taxe d'apprentissage

La CCI Seine-et-Marne vous accompagne

Le Point A de la CCI Seine-et-Marne est habilité à percevoir le solde de la taxe d'apprentissage au titre de sa participation au service public de l'orientation tout au long de la vie.



- ◆ Investissez dans un dispositif dédié à **l'accompagnement des jeunes** au service de l'orientation et de la promotion des métiers.
- ◆ **Versez vos 13 %** (solde de la taxe) à votre organisme habilité, **le Point A** : service d'information et d'orientation **dédié aux jeunes et aux entreprises**.

S'INFORMER ET S'INSCRIRE À NOS FORMATIONS

1. directement en ligne sur notre site web sur www.seineetmarne.cci.fr
2. par téléphone auprès de nos conseillers au 01 74 60 53 30
3. en nous adressant votre message par courriel à infocci@seineetmarne.cci.fr



1 avenue Johannes Gutenberg - Serris
CS 70045
77776 MARNE-LA-VALLÉE CEDEX 4

