

# Charte 6A - Charte Qualité Commerce Artisanat Tourisme

## Nature de la prestation

Labellisation de commerçants et d'artisans à la Charte Engagement Qualité Commerce Artisanat fondée sur le respect des 6A :

- > Attractivité
- > Animation
- > Appui au client
- > Assistance
- > Accueil
- > Affichage et respect des horaires d'ouverture

3 déclinaisons existent :

- > Commerce
- > Commerce non sédentaire
- > Tourisme

## Contenu de la prestation

La mise en place de la Charte sur un territoire déterminé comprend :

- 1 - Obtention du Label
  - > Présentation du projet
  - > Création d'un Comité Local de Pilotage et d'un Comité d'Attribution de la Charte 6A
  - > Recrutements et formations de clients mystère
  - > Audit des candidats
  - > Synthèse des audits et attribution des labels lors d'une remise officielle
- 2 - Lancement de la Charte 6A et mise en place d'une politique annuelle de communication avec les acteurs locaux
- 3 - Remise individuelle des synthèses avec axes d'amélioration
- 4 - Intégration des acteurs au Comité Départemental de Pilotage de la Charte 6A

Une communication régulière est faite autour des acteurs dans la lettre d'information trimestrielle

## Public

- > Collectivités locales
- > Commerçants
- > Prestataires de services
- > Associations de commerçants

## Durée

- > Phase de lancement : 1 an environ
- > Phase de suivi : permanent

## Tarif

- > Adhésion au label par la ville ou l'association, droit d'entrée fixe payable en 1 fois
- > Jusqu'à 100 commerçants : 1 000 € TTC
- > De 101 à 250 commerçants : 1 500 € TTC
- > De 251 à 500 commerçants : 2 000 € TTC
- > Plus de 500 commerçants : 2 500 € TTC
- > Adhésion individuelle : 24 € TTC

## Nota Bene

- > La Charte 6A compte 430 commerçants sédentaires et non sédentaires adhérents
- > Le label 6A est un partenariat départemental entre la CCI Seine-et-Marne, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Sud et Nord Seine-et-Marne, Seine et Marne Développement, le Comité Départemental du Tourisme 77, la Mutuelle Bleue et l'État via le FISAC

## Prestations associées

Pour la formation de commerçants, voir les prestations suivantes :

- > Catalogue formation
- > Formations sur mesure

Réalisation : CCI Seine-et-Marne - Dernière mise à jour : 29 juin 2009

Votre contact CCI Seine-et-Marne  
Service : Commerce - Tourisme  
Odile COLLARD  
Tél : 01 64 52 69 34  
fax : 01 64 09 54 71  
E-mail : odile.collard@seineetmarne.cci.fr