

Audit Qualité - ISO 9001

Nature de la prestation

> Nos audits, fondés sur l'écoute et le dialogue, ne se limitent pas à de simples vérifications de conformité par rapport à la norme ISO 9001

Nous apprécions l'efficacité de votre organisation et identifions de réelles opportunités d'amélioration

Contenu de la prestation

Préparation :

- > Prise de connaissance du fonctionnement et du contexte de votre entreprise
- > Étude de faisabilité
- > Préparation documentaire par l'étude de votre manuel qualité ou de tout autre document décrivant votre système qualité
- > Établissement et envoi du plan d'audit présentant le déroulement de l'audit en précisant les processus et horaires

Audit sur site :

- > Réunion d'ouverture
- > Recueil et vérification des informations pour vérifier le respect des exigences des différents chapitres de la norme ISO 9001 :
 - Système de Management de la qualité
 - Responsabilité de la direction
 - Management des ressources
 - Réalisation du produit (ou du service)
 - Mesure, analyse et amélioration en étudiant les responsables et les collaborateurs à leur poste de travail
 - Réunion de clôture avec présentation des conclusions d'audit

Restitution :

- > Envoi d'un rapport complet et détaillé indiquant les écarts par rapport à la norme ISO 9001 et les opportunités d'amélioration de vos performances pour votre entreprise

Public

- > Entreprise souhaitant disposer d'une photographie de son système qualité (certifié ou pas) pour :
 - Réaliser un état des lieux
 - Identifier des axes de progrès
 - Assurer les audits internes en vue de respecter le principe d'indépendance auditeur/audité
 - Bien préparer l'audit de certification, de suivi, de renouvellement

Lieu

- > L'Audit se réalise en entreprise
- > La préparation et la rédaction du rapport d'audit ont lieu dans les locaux de la CCI Seine-et-Marne

Durée

- > 1 à 2 jours en moyenne suivant l'activité et l'effectif de l'entrepreneur

Tarif

- > 1000 € HT la journée

Prestations associées

Pour la Qualité, la Sécurité et l'Environnement, voir les prestations suivantes :

- > Système de Management de la Qualité ISO 9001
- > Formations et ateliers QSE
- > Diagnostic Performance
- > Conférences QSE

Pour les réseaux d'entreprises, voir le club QSE

Réalisation : CCI Seine-et-Marne - Dernière mise à jour : 29 juin 2009

Votre contact
CCI Seine-et-Marne
Service : Industrie et Services aux Entreprises

Céline MEUNIER
Tél : 01 74 60 51 96 - Fax : 01 74 60 51 01
E-mail : qualite@seineetmarne.cci.fr