

Faites de l'international ! **2011** 4<sup>ème</sup> FORUM INTERNATIONAL DE SEINE-ET-MARNE  
 Un événement des CCI de Paris-Ile-de-France



## Nouveaux exportateurs : par où commencer ?

9h30 – 10h30

European Commission  
 Enterprise and Industry

CCI Seine-et-Marne  
 Chamber of Commerce and Industry

## Sommaire

- ✚ Préambule
- ✚ Les étapes fondamentales pour réussir à l'international
- ✚ Conseils et exemples concrets : Jean-Pierre THEVENET, *Entreprise SOUCHIER* et Guy RICHARD, *Entreprise CAPLAIN Machines*
- ✚ Présentation d'une nouvelle aide destinée au primo-exportateurs : Charles BRUN, *COFACE*
- ✚ Conclusion

4eme Forum International de Seine-et-Marne - 6 décembre 2011

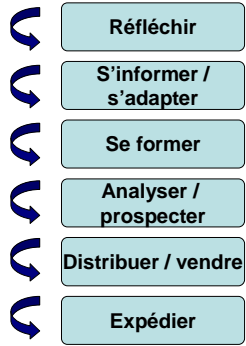
## Préambule

### Contexte et objectifs

- ✚ **Export :**
  - Stratégie de l'entreprise
  - Volonté d'un homme
  - Réponse à la demande d'un client étranger
- ✚ **Objectifs :**
  - Vous présenter les bases du commerce international
  - Vous aider à trouver les informations
  - Vous transmettre les sites et les contacts utiles à votre développement

4eme Forum International de Seine-et-Marne - 6 décembre 2011

## Les 6 étapes indispensables



- Réfléchir
- S'informer / s'adapter
- Se former
- Analyser / prospecter
- Distribuer / vendre
- Expédier

4eme Forum International de Seine-et-Marne - 6 décembre 2011

## Réfléchir

- ✚ Pourquoi se tourner vers l'international ?
- ✚ Etape clé du développement : **diagnostic export**  
**Évaluer son potentiel à exporter**

4eme Forum International de Seine-et-Marne - 6 décembre 2011

## S'informer / s'adapter

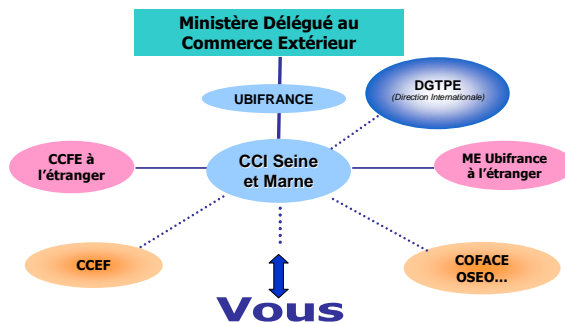
### ✚ Comment aborder les marchés sélectionnés ?

1. Le marché	2. Les produits	3. Les circuits de distribution et la communication
↓	↓	↓
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité</li> <li>• Potentiel</li> <li>• Risques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technicité</li> <li>• Innovation</li> <li>• Originalité</li> <li>• Rapport qualité/prix</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adapter les circuits à vos produits</li> <li>• Supports commerciaux en langues étrangères</li> <li>• Image de marque</li> </ul>

4eme Forum International de Seine-et-Marne - 6 décembre 2011

## S'informer / s'adapter

- ✚ Qui peut m'aider ?
- ➡ L'équipe de France à l'export



4eme Forum International de Seine-et-Marne - 6 décembre 2011

## S'informer / s'adapter

- ➡ Un réseau de proximité : votre CCI et son équipe au service de votre développement international

Une équipe de conseillers répartis par zone géographique ou par spécialité sont à votre disposition pour :

- vous informer
- vous former
- vous accompagner
- vous faire partager des expériences, des compétences

4eme Forum International de Seine-et-Marne - 6 décembre 2011

## Se former

**Implication de toute l'équipe dans le process d'exportation = former le personnel**

**La formation**

↓

**un outil indispensable à votre développement pour optimiser vos actions et compléter votre expérience**

20 modules de formation

Mais aussi :  
 Faire appel à des étudiants  
 Le Volontariat International en Entreprise (VIE)

**« Savoir construire son plan export » le 27 janvier 2012**

4eme Forum International de Seine-et-Marne - 6 décembre 2011

## Prospecter

**Analyse des marchés**

- ✦ l'environnement sectoriel du pays
- ✦ les acteurs de votre marché (utilisateurs, prescripteurs, circuits de distribution, partenaires)
- ✦ liste d'entreprises (Pages Jaunes, Europages, Kompass...)
- ✦ prestations sur mesure

**Prospection**

- ✦ Identifier des clients et/ou des partenaires commerciaux ou industriels potentiels;
- ✦ Intégrer la dimension interculturelle

Pensez au réseau Enterprise Europe Network !

Consultez-nous pour obtenir un devis personnalisé sur les pays qui vous intéressent

4eme Forum International de Seine-et-Marne - 6 décembre 2011

## Prospecter

**La prospection terrain :**

- ✦ Mission de prospection
- ✦ Salon

**Prospecter autrement :**

- ✦ Volontariat International en Entreprise
- ✦ Bureaux de presse UBIFRANCE
- ✦ En vous groupant (GDE77, EXPORT CLUB, groupements à l'export)

La CCI Seine et Marne vous propose un accompagnement individuel ou collectif

4eme Forum International de Seine-et-Marne - 6 décembre 2011

## Prospecter

**Les aides à votre disposition :**

Le Département de Seine-et-Marne

➔

**Fonds Export**  
 - Diagnostic - Salon  
 - Etude de marché - Mission de prospection

La Région Ile-de-France

➔

Dispositif PM'UP

L'Etat

➔

- Assurance Prospection COFACE  
 - Cap Export  
 - PPE

**N'hésitez pas à aller visiter les stands de nos partenaires au R.D.C**

4eme Forum International de Seine-et-Marne - 6 décembre 2011

## Distribuer / vendre

- ✚ Adapter le produit
  - ✚ aspect commercial (marque, conditionnement)
  - ✚ aspect technique (normes, emballage)
- ✚ Construire son offre commerciale (choisir son Incoterm)
- ✚ Prix de revient – prix de vente
- ✚ Choix du mode de distribution
- ✚ Sécurité de paiement et risques à l'international
- ✚ Instruments de paiement à l'international
- ✚ Gérer les impayés

4eme Forum International de Seine-et-Marne - 6 décembre 2011

## Expédier

- ✚ Choix du mode de transport
- ✚ Les formalités internationales
  - ✚ Réglementation différente entre l'UE et les Pays Tiers
  - ✚ La Douane



Pensez à participer à nos réunions et permanences gratuites (Douanes, RDV de l'international)

4eme Forum International de Seine-et-Marne - 6 décembre 2011

## Quelques sites utiles

[www.iledefrance-international.fr](http://www.iledefrance-international.fr)

ILE-DE-FRANCE INTERNATIONAL  
Le portail des entreprises franciliennes à l'international

Recherche sur le site RECHERCHER email \*\*\*\*\* OK Intéressé(e) ?

Votre projet à l'international

Les 10 étapes fondamentales pour réussir à l'international.

Etape 8  
Effectuer ses premiers recrutements

4eme Forum International de Seine-et-Marne - 6 décembre 2011

## Quelques sites utiles

[www.seineetmarne.cci.fr](http://www.seineetmarne.cci.fr)  
[www.ubifrance.fr](http://www.ubifrance.fr)  
[www.coface.fr](http://www.coface.fr)  
[www.douane.gouv.fr](http://www.douane.gouv.fr)  
[www.dgtpe.fr/se](http://www.dgtpe.fr/se)  
[www.seine-et-marne-invest.com](http://www.seine-et-marne-invest.com)

...

4eme Forum International de Seine-et-Marne - 6 décembre 2011

## Une équipe à votre écoute

### Service « Promotion & Développement International

- ✦ **Bertrand VINCENT**, Directeur Industrie / Commerce International
- ✦ **Véra HARDOUX**, Assistante du service
- ✦ **Fatma BAOUGH-YASAR**, Conseiller en Développement International (Turquie, Proche & Moyen-Orient) / Animation « CAP Turquie »
- ✦ **Fabien BORDE**, Chargé de mission « Salons »
- ✦ **Jacques CRAN**, Conseiller en Développement International (Europe du Nord & Canada) / Animation « CAP Alémanique »
- ✦ **Martine GAHOU**, Chargée de mission « Salons »
- ✦ **Viviane GUERIN**, Conseiller en Développement International (Grande-Bretagne, Asie) / SVP Réglementation / Export Club
- ✦ **Mathilde PLANTIER**, Conseiller en Développement International (Maghreb) / Responsable Dispositif « PMUP »

4eme Forum International de Seine-et-Marne - 6 décembre 2011